novaratio AG

Installation Manual

eRunbook Version 6.0

Stand: 01.07.2009

Dokument Version: 450

Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort....1

2 Einleitung....2

3 Technische Voraussetzungen....3
3.1 Plattformunterstützung....3
3.1.1 eRunbook Server....3
3.1.2 eRunbook Online Agent....4
3.1.3 eRunbook Offline Agent....5
3.1.3.1 Offline Agent Windows....5
3.1.3.2 Offline Agent Unix / Linux....5
3.2 Vorausgesetzte Software....6

4 Server Installation....7
4.1 Allgemeines....7
4.2 Ablauf der Installation....9
4.3 Plattformabhängigkeiten....15

5 Agenten Installation Unix....16
5.1 Allgemeines....16
5.2 Ablauf der Installation....17
5.3 Plattformabhängigkeiten....18

6 Agenten Installation Windows....19
6.1 Allgemeines....19
6.2 Deinstallation....19
6.3 Plattformabhängigkeiten....20

7 Agenten Installation OpenVMS....21
7.1 Allgemeines....21
7.2 Installation....21

8 Support....22
8.1 Allgemeines....22
8.2 Methoden und Werkzeuge....23

Copyright © 2009 nova ratio AG

1 Vorwort

eRunbook ist ein eingetragenes Markenzeichen der nova ratio AG.

Die Nutzung der eRunbook Software und aller sich darauf beziehenden Dokumente ist durch eine eRunbook Lizenzvereinbarung reglementiert.

nova ratio AG
Haus Petersberg
Hauptstraße 3-5
56235 Hundsdorf
Germany

Telefon: +49 2623 9242 0
Telefax: +49 2623 9242 100
eMail: info@nova-ratio.de
Support Call: support@nova-ratio.de

Copyright © 2009 nova ratio AG

2 Einleitung

Das Dokument *eRunbook Installation Manual* beschreibt die Installation der eRunbook Software sowohl für den eRunbook Server als auch für den eRunbook Agenten. Die technischen Voraussetzungen hierfür sind im Kapitel 3 aufgeführt.

Nach der Installation wird über die Administrationsumgebung der eAdmin Instanz gearbeitet. Dies ist im Dokument *eRunbook Master Process* beschrieben.

ACHTUNG:	Dieses Dokument verwendet in seinen Beispielen eine eRunbook Instanz mit dem Namen `example`. Dieser Name ist nur als Platzhalter für den gewollten Instanznamen zu verstehen.

Copyright © 2009 nova ratio AG

3 Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen zum Betrieb einer eRunbook Instanz umfassen verschiedene Kombinationsmöglichkeiten von Server Hardware und Software. Nachfolgend werden Standardkonfigurationen beschrieben, die die Voraussetzungen für eine Unterstützung der eRunbook Software in der Version 5.x liefern.

3.1 Plattformunterstützung

Die eRunbook Software besteht aus einem eRunbook Serverteil und den online/offline eRunbook Agenten, welche optional für die automatische Erfassung von Informationen eingesetzt werden können.

Hinweis: Auf dem eRunbook Server läuft standardmässig der eRunbook Online Agent.

3.1.1 eRunbook Server

In der eRunbook Version 5.x werden die folgenden Betriebssystemplattformen für den eRunbook Serverteil unterstützt:

eRunbook	*Operating System*	*Hardware*	*ab Version*		*Verfügbar*
Server	Sun Solaris	SPARC	10		ja
Server	Sun Solaris	x86	10 1/06	64bit	ja
Server	SuSE Linux Professional	x86	10.0	32bit	ja
Server	SuSE Linux Enterprise	x86	10.0	32bit	ja
Server	IBM AIX	PowerPC			auf Anfrage

HINWEIS: Der jeweilige eRunbook Server ist auch auf neueren minor Versionen der jeweiligen Betriebssystemplattformen lauffähig, solange der Betriebssystemhersteller eine Abwärtskompatibilität seines Produktes garantiert.

Copyright © 2009 nova ratio AG

3.1.2 eRunbook Online Agent

Der eRunbook Online Agent ist ein Binärprogramm, welches für die nachfolgend aufgeführten Betriebssysteme übersetzt wurde. Seine Lauffähigkeit ist ab den genannten Versionen gewährleistet und basiert auf der Abwärtskompatibilitätsaussage der Betriebssystemhersteller. Sollte es bei kommenden Betriebssystemversionen durch eventuelle Kündigung der Abwärtskompatibilität zu Problemen in der Lauffähigkeit kommen, wird eine neue, entsprechend angepasste Version des eRunbook Online Agenten zur Verfügung gestellt.

Operating System	*Hardware Plattform*	*ab Version*
AIX	PowerPC	IBM AIX 5.1
HP-UX	PA-RISC	HP-UX B.11.00 A
openVMS	Alpha	VMS 7.2-1
Solaris	SPARC	Solaris 2.6, Patchcluster 181105-21
	x86	Solaris 10.0
Tru64	Alpha	HP Tru64 5.1.A
Linux	x86	Debian 4.0
		RedHat Enterprise Linux ES 4
		SuSE Linux Enterprise 10.0
		SuSE Linux Professional 8.1
Windows	x86	Windows 2000
		Windows XP
		Windows Server 2003

Die jeweiligen Übersetzungsumgebungen für die eRunbook Online Agenten sind nachfolgend aufgeführt:

Solaris Agent (SPARC)	– Sun Solaris 2.6 inkl. Patchcluster 181105-21 (64bit)
Solaris Agent (x86)	– Sun Solaris 10.0 (64bit)
AIX Agent	– IBM AIX 5.1
HP-UX Agent	– HP-UX B.11.00 A
Tru64 Agent	– HP Tru64 5.1.A
Linux Agent (x86)	– SuSE Linux Professional 8.1 (32bit)
Windows Agent (x86)	– Windows 2000 (32bit)
openVMS	– VMS 7.2-1 (Alpha)

Nach der Installation:

Für die Installation eines eRunbook Agent werden 3 MB Festplattenplatz benötigt. Das Installationsverzeichnis kann hierbei frei gewählt werden. Die start/stop Skripte werden nach der Konvention des jeweiligen Betriebssystems evtl. in andere Verzeichnisse verteilt (z. B. Solaris:

Copyright © 2009 nova ratio AG

/etc/init.d und /etc/rc3.d). Nach dem Start belegt der Agent bis zu 3 MB Arbeitsspeicher und erzeugt eine CPU Last von weniger als 0.01% (gemessen mit „ps“ unter Solaris 2.6 und einer “UltraSPARC-IIi 300MHz” CPU).

3.1.3 eRunbook Offline Agent

Der eRunbook Offline Agent wird für die Windowsplattform und verschiedene Unix/Linux-Varianten angeboten.

3.1.3.1 Offline Agent Windows

Der eRunbook Offline Agent für Windows setzt das Programm `getsysinfo.exe` ein. Dieses Programm speichert die ermittelten Serverparameter in einer XML-Datei.

Das Programm `getsysinfo.exe` ist ein Programm eines Fremdherstellers und ist für den Einsatz mit eRunbook lizensiert. Es ist für die folgenden Windows Versionen freigegeben und getestet:

Operating System	*Hardware*	*Version*	
MS Windows	x86	2000	32bit
MS Windows	x86	2003	32bit
MS Windows	x86	XP Professional	32bit
MS Windows	x86	XP Home	32bit

3.1.3.2 Offline Agent Unix / Linux

Der eRunbook Offline Agent für Unix/Linux ist als Shellskript implementiert, welches lokal auf der jeweiligen Betriebssystemplattform ausgeführt wird. Hierzu muss die jeweilige Betriebssystem-plattform eine `bash` Shell als Skriptinterpreter zur Verfügung stellen.

Für die folgenden Unix/Linux Plattformen besteht die Möglichkeit der Offline-Scan Funktionalität:

Operating System	*Hardware*	*Version*
Sun Solaris	SPARC	2.x, 8.x, 9.x, 10.x
Sun Solaris	x86	10.x
SuSE Linux Professional	x86	8.x, 9.x, 10.x
IBM AIX	PowerPC	5.x
HP UX	PA-RISC	B.11.00 A
HP Tru64	Alpha	5.1.A

Copyright © 2009 nova ratio AG

3.2 Vorausgesetzte Software

Für den Einsatz von eRunbook gelten neben den beschriebenen Plattformen die folgenden Voraussetzungen, welche vom Kunden bereitgestellt werden müssen:

Nr	*Name*	*Beschreibung*	*Produkt*	*ab Version*
1	**Webbrowser**	Webbrowser für die Nutzung von eRunbook	IE Firefox Mozilla Netscape Opera	6.0 1.5 1.7 7.2 8.54
2	**DBMS**	Datenbankmanagementsystem	Oracle mySQL	9.x 4.x
3	**Mailserver**	Mailserver für den Mailversand	SMTP kompatibel	
4	**XLS Editor**	XLS Editor für die Bearbeitung der Master Files	MS-Excel OpenOffice.org	95 1.4
5	**HTML Editor**	HTML Editor für die Komplettbearbeitung von manuellen Bestandteilen einer View	MS-Word OpenOffice.org	95 1.4

Achtung: Die oben genannten Voraussetzungen sind kein Bestandteil der eRunbook Software und nicht in der eRunbook Lizenz enthalten.
Insbesondere die Lizenz für das DBMS und den Webserver sind vom Kunden bereitzustellen. Dies gilt auch für die bei der eRunbook Installation eingerichtete mySQL Datenbank und den Apache Webserver.

Hinweis: Der Betrieb der oben aufgeführten Komponenten liegt in der Verantwortung des Kunden. Insbesondere die Konfiguration des DBMS ist für die Reaktionszeit des eRunbook Systems von besonderer Bedeutung.
Der eRunbook Support wird im Rahmen seiner Möglichkeiten für die oben beschriebenen Voraussetzungen Support leisten. Es kann allerdings nicht in allen Fällen gewährleistet werden, dass der eRunbook Support eine Lösung bzw. einen Workaround herstellen kann. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn eine Fehlfunktion durch einen Bestandteil des DBMS hervorgerufen wird.

Copyright © 2009 nova ratio AG

4 Server Installation

4.1 Allgemeines

Die Installation der eRunbook Software auf dem eRunbook Server erfolgt mit dem Installationsprogramm `setup.sh` auf der eRunbook Produkt-CD.

ACHTUNG:	Der Aufruf des Installationsprogrammes erfordert die `root` Berechtigungen auf der Betriebssystemebene.

Dieses Programm kann sowohl von der Produkt-CD aus als auch nach dem Kopieren der kompletten Produkt-CD in ein Filesystem von dort aus aufgerufen werden.

HINWEIS:	Zum Anmelden der CD-ROM beim Betriebssystem (mount) müssen eventuell betriebssystemspezifische Parameter eingegeben werden.

Das Installationsprogramm prüft die Plattform und den verfügbaren Plattenplatz für die Installation und erfragt die notwendigen Parameter für die Installation. Im Anschluss an diese Abfragen werden diese Informationen am Bildschirm ausgegeben.

ACHTUNG:	Für die Installation der eRunbook Software auf dem eRunbook Server von der Produkt-CD aus werden ca. 850 MB Plattenplatz im Dateisystem benötigt. In dieser Angabe ist die Größe des produktiven Datenbankmanagementsystems für das eRunbook System nicht enthalten.

Das Installationsprogramm prüft nach dem Start die Plattform und erfragt die notwendigen Parameter für die Installation. Im Anschluss an diese Abfragen werden diese Informationen in einer Zusammenfassung am Bildschirm ausgegeben. Erst nach einer Bestätigung durch den Anwender wird mit der Installation der Software begonnen.

Nach dem Kopieren der Software in das gewählte Produktverzeichnis (Standard ist `/opt/eRunbook`) werden die Start- und Stoproutinen des Betriebssystems für die eRunbook Software erzeugt und die eRunbook Software gestartet.

Nach dem Abschluss des Installationsprogramms werden alle weiteren Aktivitäten mit dem Webbrowser über die Administrationsumgebung der eAdmin Instanz durchgeführt.

Für das Betriebssystem Solaris 10 ist für die Locales folgendes zu beachten:

Die eRunbook Software benötigt das deutsche Sprachpaket 'de_DE.ISO8859-1' auf dem System.

```
# locale -a |grep de_DE.
```

Sollte den folgenden Output liefern:

```
de_DE.ISO8859-1
```

Falls dieses Locale nicht installiert ist, muss das Solaris Paket *SUNWdeiso1* installiert werden.

Die folgenden Parameter und Einstellungen werden vom Installationsprogramm für den eRunbook Server abgefragt:

Copyright © 2009 nova ratio AG

Parameter	*Bedeutung*	*Standardeinstellung*	*Wertebereich*
Target directory	Verzeichnis für die Produktinstallation	/opt/eRunbook	<pathname>
Hostname	Name des eRunbook Server	`hostname`	<hostname>
IP address	IP Adresse des eRunbook Server	Primary ip adress	<XXX.XXX.XXX.XXX>
Domainname	DNS Domainname	`domainname`	<domain>
Owner group of eRunbook files	Name der Gruppe, welcher die eRunbook Dateien gehören sollen	users	<groupname>
Owner of eRunbook files	Name des Benutzers, welchem die eRunbook Dateien gehören sollen	erunbook	<username>
eRunbook communication port number	Port, auf welchem der eRunbook Server auf Antworten von den eRunbook Agenten wartet	9002	<portnumber>
Web server port number (encrypted)	Port, auf welchem der Webserver für das eRunbook System läuft	9443	<portnumber>
mySQL server port number	Port, über den mit der mySQL Datenbank kommuniziert wird	3307	<portnumber>
Used mail server	Mail Server für den Versand von Mailnachrichten	127.0.0.1	<hostname> or <XXX.XXX.XXX.XXX>
Used mail sender	Benutzername, von dem Mails verschickt werden	erunbook@<domain>	<username>@<domainname>

Copyright © 2009 nova ratio AG

4.2 Ablauf der Installation

Das Installationsprogramm kann sowohl von der Produkt-CD aus als auch nach dem Kopieren der kompletten Produkt-CD in ein Filesystem aufgerufen werden.

Das Programm befindet sich im Hauptverzeichnis der Produkt-CD, sein Aufruf lautet:

```
setup.sh
```

Im ersten Teil erfragt das Installationsprogramm die notwendigen Installationsparameter. In der Regel können dabei die vom Installationsprogramm gemachten Vorschläge durch die Eingabe von Return übernommen werden:

```
================================================================================
--------------------------------------------------------------------------------

eRunbook: install Server including Agent

--------------------------------------------------------------------------------
================================================================================

eRunbook: Please enter target directory [<directory>] (default=/opt/eRunbook):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter hostname [<hostname>] (default=ko-pc-112):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter ip address of host ko-pc-112 (default=10.0.2.122):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter domainname [<domainname>] (default=nova-ratio.de):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter owner group of eRunbook-Files [<group>] (default=users):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter owner of eRunbook-Files [<user>] (default=erunbook):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Enter port number to be used by mysql server [<MYSQLPORT>] (default=3307):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Enter mailserver to be used by eRunbook [<mailserver>] (default=127.0.0.1):


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Enter mailsender to be used by eRunbook [<mailsender>] (default=erunbook@nova-ratio.de):
```


Copyright © 2009 nova ratio AG

Nach der Abfrage dieser Parameter erscheint ein Übersichtsbildschirm:

```
summary
=======
Type.................: server
Targetdirectory.....: /opt/eRunbook
User.................: erunbook
Group................: users
Host.................: ko-pc-112 (IP: 10.0.2.122)
Domain...............: nova-ratio.de
Server-Port.........: 9002
Webserver-Port......: 9080
Webserver-Secure....: 9443
DB-Port.............: 3307
Agent-Port..........: 9001
mailserver..........: 127.0.0.1
mailsender..........: erunbook@nova-ratio.de

Do you want to continue [y|n] (default=y):
```

Erst nach einer Bestätigung dieses Übersichtsbildschirms beginnt die Installation der eRunbook Dateien auf dem eRunbook Server.

Copyright © 2009 nova ratio AG

Im Rahmen der Installation wird die Administrationsumgebung des eRunbook Servers als Instanz eAdmin eingerichtet:

```
--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Installation on operating system Linux: starting
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/software/additional/httpd.tar
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/software/additional/mysqlServer.tar
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/software/mandatory.tar
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/pro.tar
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/agent.tar
eRunbook: Installation on operating system Linux: files copied


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Configuring: starting
eRunbook: Configuring: finished


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Configuration of eRunbook processes: starting
eRunbook: Configuration of eRunbook processes: finished


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Setting owner and file access rights: starting
eRunbook: Setting owner and file access rights: finished


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: init DB: starting
eRunbook: init DB: finished


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Starting processes: starting
eRunbook: database started
eRunbook: webserver started
eRunbook: Starting processes: finished


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Configuring: starting


--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Creating startup file: starting
eRunbook: Creating startup file: finished

eRunbook: start adding instance: eAdmin
eRunbook: file : /opt/eRunbook_CD/instance/eAdmin.tar
eRunbook: finished adding instance: eAdmin

--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: cleaning up and restart...
eRunbook daemons: instance eAdmin                          ... stopped
eRunbook communication daemon                              ... stopped
Shutting down service mysql
```


Copyright © 2009 nova ratio AG

Während der Installation der Administrationsumgebung erscheinen einige Hinweise und im Anschluss daran die Abfragen für das SSL Zertifikat für den Webbrowser des eRunbook Servers:

```
--------------------------------------------------------------------------------
Do you want to specify parameters for SSL certificate generation?
[y|n] (default=n):
```

Bei Bestätigung der Default Einstellung (n) wird ein SSL Zertifikat mit den folgenden Angaben erstellt:

```
writing RSA key
Signature ok
subject=/C=DE/ST=Rheinland-Pfalz/L=Hundsdorf/O=nova ratio AG/OU=eRunbook/CN=ko-pc-10.nova-
ratio.de/emailAddress=support@nova-ratio.de
Getting Private key
```

Mit der Auswahl „y“ ist es möglich die Parameter einzugeben, die für das Erstellen des SSL Zertifikates benötigt werden.

HINWEIS: Bei der Eingabeaufforderung für „Common Name (eg, YOUR name)“ erwartet die Installationsroutine den Namen des Rechners, auf dem die Software installiert wird.

```
--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please generate a new ssl certificat for your server

writing RSA key
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:DE
State or Province Name (full name) [Some-State]:Germany
Locality Name (eg, city) []:Hundsdorf
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:nova ratio AG
Organizational Unit Name (eg, section) []:eRunbook
Common Name (eg, YOUR name) []:ko-pc-112
Email Address []:

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:

Signature ok
subject=/C=DE/ST=Germany/L=Hundsdorf/O=nova ratio AG/OU=eRunbook/CN=ko-pc-112
Getting Private key
```

Nach der Generierung des Zertifikates werden alle Prozesse des eRunbook Servers gestartet.

```
Please restart Webserver now
Starting service eRunbook
Starting service eRunbookAgent
Starting service MySQL
```

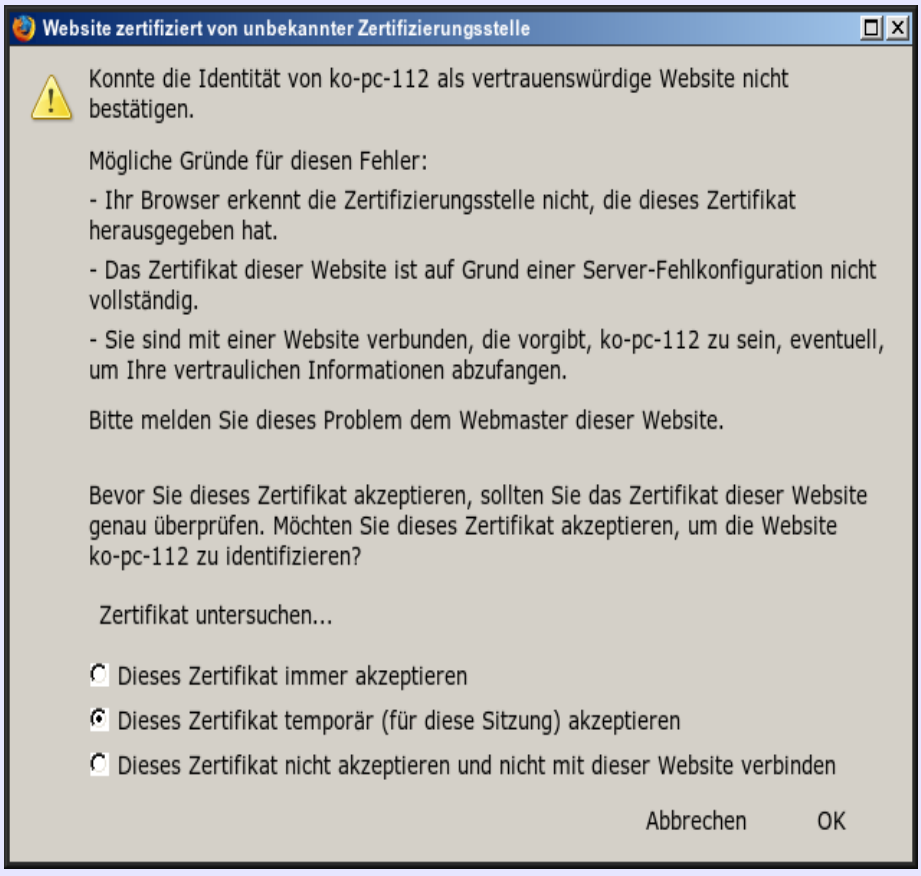

Copyright © 2009 nova ratio AG

```
eRunbook daemons: instance eAdmin                              ... started
eRunbook communication daemon                                  ... started


eRunbook: Please enter the URL https://ko-pc-112.nova-ratio.de:9443/eAdmin in your webbrowser to
start instanz: eAdmin

eRunbook: Please use account 'eRunAdmin' with password 'go4it' for administration tasks
```

Zum Abschluss der Installation erscheint der Hinweis, dass jetzt im Webbrowser die eRunbook Administrationsumgebung aufgerufen werden kann, in der alle weiteren Arbeitsschritte durchgeführt werden:

```
URL:       https://<servername>:9443/eAdmin
User:      eRunAdmin
Password:  go4it
```

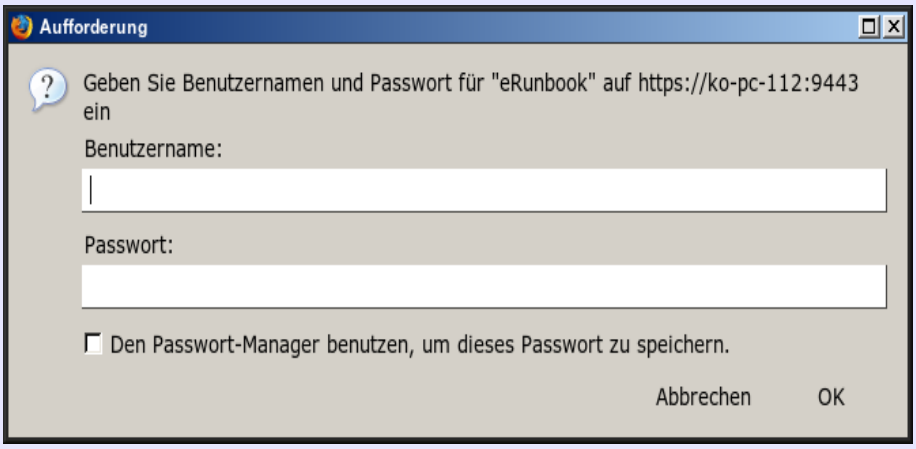
Die Anmeldung im Webbrowser kann je nach erstelltem Zertifikat des Webservers einige Meldungen beinhalten, welche abhängig von Webbrowser und Netzwerkkonfiguration zu beantworten sind:


Website zertifiziert von unbekannter Zertifizierungsstelle
Konnte die Identität von ko-pc-112 als vertrauenswürdige Website nicht bestätigen.
Mögliche Gründe für diesen Fehler:
- Ihr Browser erkennt die Zertifizierungsstelle nicht, die dieses Zertifikat herausgegeben hat.
- Das Zertifikat dieser Website ist auf Grund einer Server-Fehlkonfiguration nicht vollständig.
- Sie sind mit einer Website verbunden, die vorgibt, ko-pc-112 zu sein, eventuell, um Ihre vertraulichen Informationen abzufangen.
Bitte melden Sie dieses Problem dem Webmaster dieser Website.
Bevor Sie dieses Zertifikat akzeptieren, sollten Sie das Zertifikat dieser Website genau überprüfen. Möchten Sie dieses Zertifikat akzeptieren, um die Website ko-pc-112 zu identifizieren?
Zertifikat untersuchen...
Dieses Zertifikat immer akzeptieren
Dieses Zertifikat temporär (für diese Sitzung) akzeptieren
Dieses Zertifikat nicht akzeptieren und nicht mit dieser Website verbinden
Abbrechen
OK

ACHTUNG: Das im Rahmen der eRunbook Installation erstellte Zertifikat ist von keiner Zertifizierungsstelle herausgegeben, welche die Webbrowser kennen. Der Anwender muss daher das Zertifikat zu mindestens temporär akzeptieren.

 Copyright © 2009 nova ratio AG

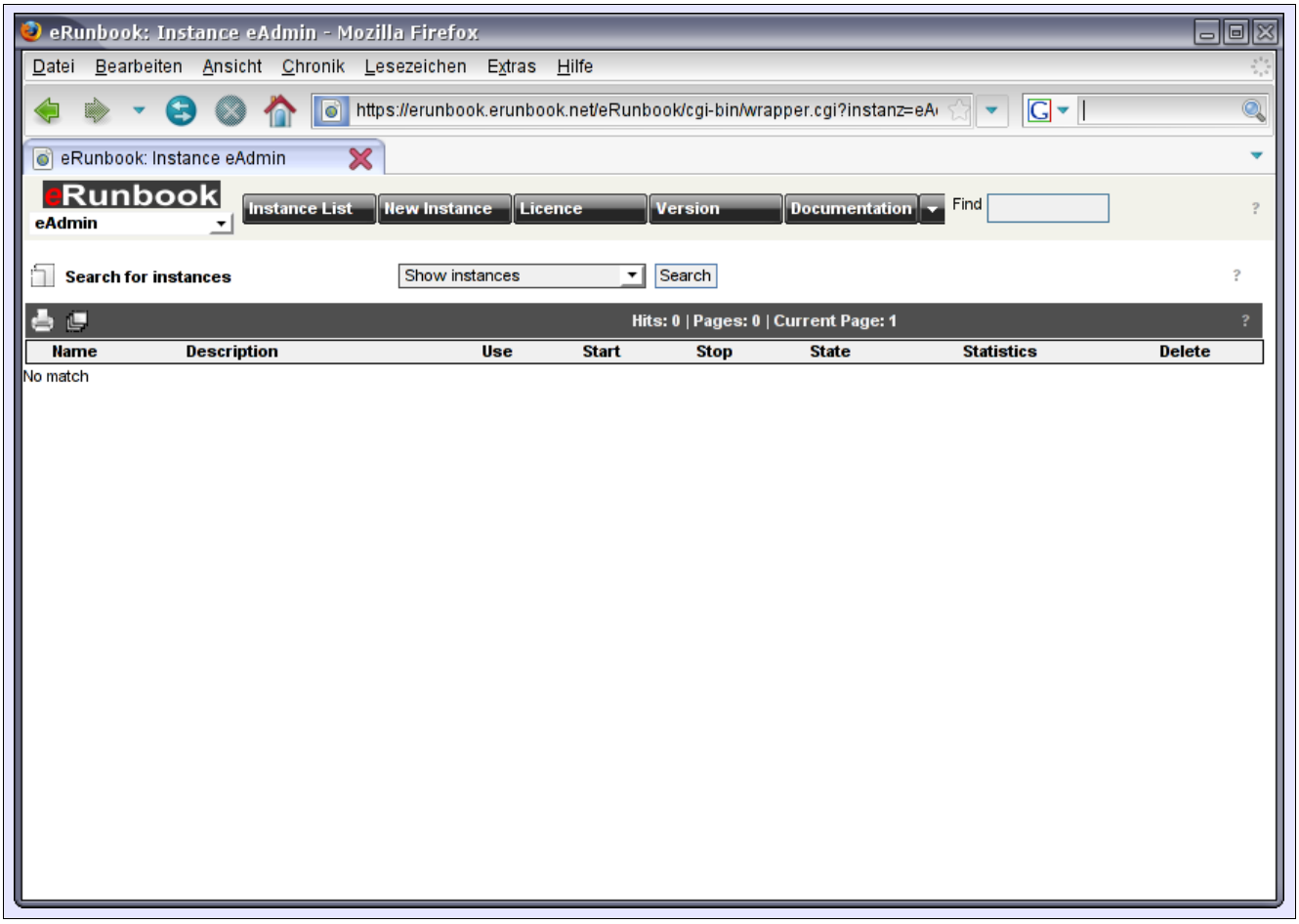
Nachdem das Zertifikat akzeptiert wurde, folgt die Anmeldungsaufforderung des Webbrowsers. Dieses Fenster kann je nach eingesetztem Webbrowser unterschiedlich aussehen:



Als Benutzername und Passwort sind die folgenden Angaben zu benutzen:

```
User:      eRunAdmin
Passwort:  go4it
```

Nach der Anmeldung erscheint der Startbildschirm der eRunbook Administrationsumgebung:



 Copyright © 2009 nova ratio AG

Bitte ändern Sie das Passwort des Benutzers `eRunAdmin` nach der Installation.

Diese und die weitere Vorgehensweise ist im Dokument *eRunbook Master Process Manual* ab Kapitel 4.1 beschrieben.

4.3 Plattformabhängigkeiten

Plattform	***Beschreibung***
Solaris SPARC	keine Plattformabhängigkeiten
Solaris x86	keine Plattformabhängigkeiten
SuSE Linux	keine Plattformabhängigkeiten
IBM AIX	die Plattform IBM AIX wird als eRunbook Server noch nicht unterstützt (aktuelle Informationen bitte bei der nova ratio AG nachfragen)

Copyright © 2009 nova ratio AG

5 Agenten Installation Unix

5.1 Allgemeines

Die Installation des eRunbook Agenten erfolgt mit dem Installationsprogramm `setup.sh` auf der eRunbook Produkt-CD. Bei der Installation des eRunbook Servers wird automatisch auch der eRunbook Agent installiert, so das eine separate Installation des eRunbook Agenten auf dem eRunbook Server nicht notwendig ist.

ACHTUNG: Der Aufruf des Installationsprogramm erfordert die `root` Berechtigungen auf der Betriebssystemebene.

Dieses Programm kann sowohl von der Produkt-CD aus als auch nach dem Kopieren der kompletten Produkt-CD aufgerufen werden.

ACHTUNG: Für die Installation des eRunbook Agenten von der Produkt-CD aus werden ca. 10 MB Plattenplatz im Dateisystem benötigt.

Das Installationsprogramm prüft die Plattform für die Installation und erfragt die notwendigen Parameter für die Installation. Im Anschluss werden diese Informationen am Bildschirm ausgegeben.

Erst nach einer Bestätigung durch den Anwender wird mit der Installation der Software begonnen.

Nach dem Kopieren der Software in das gewählte Produktverzeichnis (Standard ist `/opt/eRunbook`) werden die Start- und Stoproutinen des Betriebssystems für den eRunbook Agenten erzeugt und der eRunbook Agent wird als Hintergrundprozess gestartet.

Nach dem Abschluss des Installationsprogramms werden alle weiteren Aktivitäten mit dem Webbrowser über die Administrationsumgebung durchgeführt.

Die folgenden Parameter und Einstellungen werden vom Installationsprogramm für den eRunbook Agenten abgefragt:

Parameter	*Bedeutung*	*Standardeinstellung*	*Wertebereich*
Target directory	Verzeichnis für die Produktinstallation	/opt/eRunbook	<pathname>
Agent Port	Port, auf welchem der Agent lauscht	9001	<portnumber>

Copyright © 2009 nova ratio AG

5.2 Ablauf der Installation

Das Installationsprogramm kann sowohl von der Produkt-CD aus als auch nach dem Kopieren der kompletten Produkt-CD aufgerufen werden.

Das Programm befindet sich im Hauptverzeichnis der Produkt-CD, sein Aufruf lautet:

```
setup.sh --agent
```

Im ersten Teil erfragt das Installationsprogramm die notwendigen Installationsparameter. In der Regel können dabei die vom Installationsprogramm gemachten Vorschläge durch die Eingabe von Return übernommen werden:

```
================================================================================
--------------------------------------------------------------------------------

eRunbook: install Agent

--------------------------------------------------------------------------------
================================================================================

eRunbook: Please enter target directory [<directory>] (default=/opt/eRunbook):



--------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Please enter agent port (default=9001):
```

Nach der Abfrage dieser Parameter erscheint ein Übersichtsbildschirm:

```
summary
=======
Type.................: agent
Targetdirectory.....: /opt/eRunbook
Agent-Port..........: 9001

Do you want to continue [y|n] (default=y):
```

Erst nach einer Bestätigung dieses Übersichtsbildschirms beginnt die Installation der eRunbook Dateien.

Copyright © 2009 nova ratio AG

Während der Installation des eRunbook Agenten erscheinen einige Hinweise:

```
-------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Installation on operating system Linux: starting
working on: /opt/eRunbook_CD/Linux/agent.tar
eRunbook: Installation on operating system Linux: files copied


-------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Configuring: starting


-------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Setting owner and file access rights: starting
eRunbook: Setting owner and file access rights: finished


-------------------------------------------------------------------------------
eRunbook: Creating startup file: starting
eRunbook: Creating startup file: finished


Starting service eRunbookAgent
```

Zum Abschluss der Installation wird der eRunbook Agent gestartet und ist somit betriebsbereit.
Die weitere Vorgehensweise ist im Dokument *eRunbook Master Process Manual* beschrieben.

5.3 Plattformabhängigkeiten

Plattform	***Beschreibung***
Solaris SPARC	keine Plattformabhängigkeiten
Solaris x86	keine Plattformabhängigkeiten
SuSE Linux	keine Plattformabhängigkeiten
IBM AIX	keine Plattformabhängigkeiten
HP-UX	keine Plattformabhängigkeiten
HP-Tru64	keine Plattformabhängigkeiten
HP-OpenVMS	Binary Agent für OpenVMS ist verfügbar, die Installation erfolgt manuell und wird nicht vom Installationsprogramm unterstützt (siehe dazu Kapitel „Agenten Installation OpenVMS“)

Copyright © 2009 nova ratio AG

6 Agenten Installation Windows

6.1 Allgemeines

Die Installation des eRunbook Agenten unter MS-Windows erfolgt mit dem Installationsprogramm `setup.exe` auf der eRunbook Produkt-CD oder über den MS-Installer und den Aufruf der Datei `setup.msi` von der Produkt-CD.

ACHTUNG: Die Installation des eRunbook Agenten unter MS-Windows erfordert die `Administrator` Berechtigungen auf der Betriebssystemebene.

Dieses Programm kann sowohl von der Produkt-CD aus als auch nach dem Kopieren der kompletten Produkt-CD aufgerufen werden.

ACHTUNG: Für die Installation des eRunbook Agenten von der Produkt-CD aus werden ca. 10 MB Plattenplatz im Dateisystem benötigt.

Das Installationsprogramm ist ein für die Windows-Plattform typisches Installationsprogramm, welches mit einer grafischen Oberfläche den Anwender durch die Installation führt.

Nach dem Kopieren der Software in das gewählte Produktverzeichnis (Standard ist `\Programme\eRunbook`) wird der eRunbook Agent als Dienst unter MS-Windows eingerichtet sowie als Dienst gestartet.

Die folgenden Parameter und Einstellungen werden vom Installationsprogramm für den eRunbook Agenten abgefragt:

Parameter	*Bedeutung*	*Standardeinstellung*	*Wertebereich*
Target directory	Verzeichnis für die Produktinstallation	C:\Programme\eRunbook	<pathname>

Nach dem Abschluss des Installationsprogramms werden alle weiteren Aktivitäten mit dem Webbrowser über die Administrationsumgebung durchgeführt.

Copyright © 2009 nova ratio AG

6.2 Deinstallation

Bei der Deinstallation des eRunbook Agenten unter MS-Windows tritt während der Deinstallation eine Dialogbox mit der Frage nach dem Pfad der ursprünglichen MSI Datei auf. Diese Dialogbox kann ohne eine Angabe zur MSI Datei mit einem KLick auf den „Abbrechen“ Button geschlossen werden. Die Deinstallation des Agenten wird danach fehlerfrei durchgeführt.

eRunbook Agent
Die Funktion, die Sie verwenden möchten, befindet sich auf einer Netzressource, die nicht zur Verfügung steht.
OK
Abbrechen
Klicken Sie auf "OK", um den Vorgang zu wiederholen. Oder geben Sie in das untenstehende Feld den Pfad zu einem anderen Ordner ein, der das Installationspaket "eRunbook Agent.msi" enthält.
Quelle verwenden:
c:\Sascha\agent_old\
Durchsuchen...

6.3 Plattformabhängigkeiten

Plattform	***Beschreibung***
MS-Windows XP Home	keine Plattformabhängigkeiten
MS-Windows XP Professional	keine Plattformabhängigkeiten
MS-Windows 2000	keine Plattformabhängigkeiten
MS-Windows 2003	keine Plattformabhängigkeiten

Copyright © 2009 nova ratio AG

7 Agenten Installation OpenVMS

7.1 Allgemeines

Folgende Vorraussetzungen sind für eine erfolgreiche Installation zu erfüllen:

1. ein konfiguriertes TCP/IP
2. ein installiertes (un)zip

7.2 Installation

Schritt 1: Erstellen des Verzeichnisses eRunbook ($NOVAHOME)

```
$ create/dir DISK:[DIR.eRunbook]
$ set def DISK:[DIR.eRunbook]
$ create/dir [.log]                              (sofern nicht schon vorhanden)
$ create/dir [.spool]                            (sofern nicht schon vorhanden)
```

Schritt 2: Entpacken des Archivs agent_v.zip in dieses Verzeichnis

```
$ set def DISK:[DIR.eRunbook]
$ unzip SRC_DISK:[SRC_DIR]AGENT_V.ZIP
```

Schritt 3: Konfigurieren des Agenten

Bearbeiten der Datei *„eRunbook_agent.com“* und anpassen des Pfades (optional), z. B. mit dem Editor *„EVE“* (Extensible VAX Editor).

```
$ set def DISK:[DIR.eRunbook.agent.bin]
$ eve eRunbook_agent.com
```

Bearbeiten und Anpassen der Datei *„eRunbook.conf“* (z.B. Portangabe)

```
$ set def DISK:[DIR.eRunbook.agent.etc]
$ eve eRunbook.conf
```

Schritt 4: den Agenten beim Systemstart mitstarten (Optional)

HINWEIS: Für das Starten von Diensten wie dem eRunbook_sysdocagent gibt es unter openVMS verschiedene Möglichkeiten. Die hier dargestellte Variante ist nur eine, und muss nicht auf jedem System funktionieren. Um für Ihr System die Richtige zu finden, lesen Sie bitte die entsprechenden Abschnitte im *"OpenVMS System Manager's Manual"*.

Bearbeiten der Datei *„SYS$MANAGER:SYSTARTUP_VMS.COM“*. Vor dem "EXIT" (letzte Zeile) sollte folgendes Startkommando eingegeben werden:

```
run/detached sys$system:loginout.exe /input=DISK:[DIR.eRunbook.agent.bin] eRunbook_agent.com
/output=DISK:[DIR.eRunbook.log]start_agent.log /process_name="erunbook_agent"
```


Copyright © 2009 nova ratio AG

8 Support

8.1 Allgemeines

Für den Support einer eRunbook Umgebung gelten die folgenden Voraussetzungen:

- Die Einrichtung der Kundeninstanz muss über die Administrationsumgebung erfolgen.
- Die Parametrisierung der Kundeninstanz muss über den Master Process erfolgen.
- Die Einrichtung der Runtime Umgebung in der Kundeninstanz muss durch die Funktion Update Instance des Master Process erfolgen.
- Es dürfen von der nova ratio AG ausgelieferte Rule Scripts genutzt werden, für diese Rule Scripts übernimmt die nova ratio AG den Support für die Funktionalität der Rule Scripts.
- Es dürfen vom Kunden erstellte User Rule Scripts im Sinne der Feature List genutzt werden, für diese Rule Scripts übernimmt die nova ratio AG allerdings keinen Support in Bezug auf die programmierte Funktionalität der Rule Scripts, sondern leistet Support nur für den Aufrufmechanismus und die Speicherung des Ruleergebnisses.

Die folgenden Vorgehensweisen sind daher nicht erlaubt und werden von der nova ratio AG nicht supported:

- Die Verzeichnisse unterhalb von $NOVAHOME dürfen mit Ausnahme der Instanzdaten nicht vom Kunden verändert werden.
- Der Instanzverzeichnisbaum muss über die entsprechende Funktion der Administrationsinstanz eAdmin angelegt werden
- Die Dateien im Instanzverzeichnisbaum müssen über den Master Process geändert werden, es dürfen keinen Veränderungen von der Kommandozeile des eRunbook Servers aus erfolgen.
- Es dürfen keine Veränderungen an den von der nova ratio AG ausgelieferten Rule Scripts erfolgen.
- Es dürfen keine Product Rule Scripts durch den Kunden erstellt werden.
- Es dürfen weder schreibende noch lesende Zugriffe auf die eRunbook Datenbank ohne den Einsatz von eRunbook Features (z.B. SQL INSERT Statements auf die Datenbank) erfolgen.

Der eRunbook Server hat unter dem Installationsverzeichnis $NOVAHOME mehrere Unterverzeichnisse, welche nur teilweise und indirekt durch den Master Process geändert werden dürfen:

Nr	*Verzeichnis*	*Beschreibung*	*Kundenanpassung ohne Master Process*	*Kundenanpassung mit Master Process*
1	$NOVAHOME/product	Produktbaum	nein	nein
2	$NOVAHOME/software	3rd Party Softwarebaum	nein	nein
3	$NOVAHOME/instance	Instanzdaten	nein	ja
4	$NOVAHOME/log	Logfiles	nein	nein

Copyright © 2009 nova ratio AG

8.2 Methoden und Werkzeuge

Das Scan Interface des eRunbook Systems übermittelt Methoden an die eRunbook Agenten, welche von diesem ausgeführt werden. Das Ergebnis dieser Methoden wird als Attributwert an den eRunbook Server übermitteln und in die eRunbook Datenbank eingetragen.

Diese Methoden sind Befehle, welche vom Betriebssystem des Rechners, auf dem der jeweilige eRunbook Agent installiert ist, ausgeführt werden. Für diese Methoden übernimmt die nova ratio AG keinen Support.

Dies gilt auch für Werkzeuge, welche bei der Installation des eRunbook Agenten installiert werden und als Methode genutzt werden.

Für die Windowsumgebung hat die nova ratio AG das Werkzeug getsysinfo.exe lizensiert. Dieses Werkzeug wird mit dem eRunbook Agenten für Windows installiert und ermöglicht eine komfortable Abfrage einer Vielzahl von Systeminformationen.
Auch für dieses Werkzeug liefert die nova ratio AG keinen Support. Auf Wunsch können eventuell auftretende Fehler durch die nova ratio AG an den Hersteller dieses Werkzeuges gemeldet werden. Falls dieser eine Korrektur erstellt, wird die nova ratio AG diese Fassung ihren Kunden im Rahmen eines Wartungsvertrages zur Verfügung stellen.

Falls der Werkzeughersteller keine Korrektur erstellen kann, muss die Parametrisierung der eRunbook Instanz angepasst werden, um das Problem auf diesem Weg zu lösen.

Copyright © 2009 nova ratio AG